

Solicitação de esclarecimentos - PE 90002/2026 - Wellhub

8 mensagens

Mariana Marcilio <mariana.marcilio@wellhub.com>

31 de março de 2026 às 12:36

Para: "licitacoes@cofeci.gov.br" <licitacoes@cofeci.gov.br>

Cc: Giulia Almeida <giulia.almeida@wellhub.com>, Raul Hara <raul.hara@wellhub.com>

Bom dia!

A empresa GPBR Participações Ltda. - Wellhub, inscrita no CNPJ sob o nº 15.664.649/0001-84 vem por intermédio deste solicitar esclarecimentos sobre o certame PE 90002/2026 , cujo objeto é a Contratação de pessoa jurídica especializada para implantar e implementar plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem-estar para os colaboradores (estimativa de 30 beneficiários) do COFECI., conforme segue abaixo:

1. Considerando o disposto na CLÁUSULA DÉCIMA - DAS SANÇÕES do Anexo VI - Minuta do Contrato, solicitamos os seguintes esclarecimentos:
 - 1.1. Nas penalidades previstas, é possível reduzi-la para o máximo de 30%, em concordância com o § 3º do art. 156. da Lei 14.133/2021?
 - 1.2. Queiram esclarecer se, na hipótese de haver mais de uma infração, a penalidade será cobrada de forma acumulada. Se positivo, esclarecer se a multa total está limitada ao valor anual do contrato.
 - 1.3. Queiram, por gentileza, esclarecer se é possível limitar a aplicação das penalidades elencadas apenas às violações substanciais do Contrato, ou seja, aquelas violações que impedem substancialmente a execução do objeto contratual, ou que se relacionam diretamente com um elemento essencial à execução do objeto principal, privando a Contratante de obter o benefício esperado a partir da contratação.
2. Considerando o disposto na CLÁUSULA NONA - DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO do Anexo VI - Minuta do Contrato, solicitamos os seguintes esclarecimentos:
 - 2.1. Queiram esclarecer se a fiscalização não abrange informações que comprometam a confidencialidade mantida pela contratada com outros clientes;
 - 2.2. Queiram esclarecer se a fiscalização mencionada abrange acesso aos sistemas internos e instalações físicas da contratada.
 - 2.3. Queiram, por gentileza, esclarecer se a fiscalização poderá respeitar um prazo de notificação prévia de 30 (trinta) dias antes do início, sendo feita preferencialmente por escrito.
3. Considerando o disposto na CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA RESCISÃO do Anexo VI - Minuta do Contrato, solicitamos os seguintes esclarecimentos:
 - 3.1. Queiram, por gentileza, exemplificar/esclarecer o que poderá configurar inexecução parcial, nos caso do serviço objeto da contratação.
 - 3.2. Queiram, por gentileza, esclarecer se, havendo paralisação parcial dos serviços, haverá abertura de prazo para restabelecimento, ou se a rescisão ou penalidade (se aplicável) poderá se operar imediatamente.
 - 3.3. Queiram, por gentileza, esclarecer se pausas ou indisponibilidades do sistema programadas (para manutenção) configuram inexecução parcial passível de justificar a rescisão contratual antecipada.
4. Considerando o disposto na CLÁUSULA SEXTA – DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES do Anexo VI - Minuta do Contrato, no tocante a responsabilidade civil, solicitamos os seguintes esclarecimentos:
 - 4.1. Queiram, por gentileza, esclarecer se a responsabilidade civil está condicionada aos parâmetros estabelecidos na Lei 14.133/2021, que limita a responsabilidade da contratada ao danos diretos experimentados pela Administração Pública, respeitados os direitos do contraditório e da ampla defesa;
 - 4.2. Queiram, por gentileza, esclarecer se a responsabilidade civil poderá limitar-se ao valor total do Contrato, isto é,

valor correspondente a um ano de prestação dos serviços.

5. Considerando o disposto na CLÁUSULA OITAVA - DO SIGILO E CONFIDENCIALIDADE do Anexo VI - Minuta do Contrato, solicitamos o seguinte esclarecimento:

Tendo em vista que (i) os únicos dados compartilhados no âmbito do contrato são os dados pessoais dos colaboradores, utilizados pela Contratada para auferir a elegibilidade destes ao benefício; e (ii) a categoria dos dados compartilhados é determinada pela Contratada (exs.: nome, e-mail, CPF); com base na legislação de proteção de dados (LGPD), a Contratada ocupará a posição de Controlador de Dados, ao passo que o grau de instrução quanto ao tratamento dos dados pessoais recebidos da Contratante é inexistente. Por consequência, a Contratada exerce um grau substancial de autonomia no que diz respeito aos serviços e exerce controle efetivo sobre os meios e finalidades do processamento destes dados pessoais. Portanto, é a Contratada quem toma todas as decisões críticas com relação ao tratamento de dados, incluindo os padrões de segurança adequados e os locais de seus centros operacionais, decidindo, inclusive, como mencionado, quais categorias de dados pessoais coletar dos colaboradores (se nome, CPF, e-mail corporativo, entre outros), quais terceiros devem ter acesso a elas, por quanto tempo os dados pessoais devem ser retidos e quais dados devem ser excluídos, entre outras decisões.

Para ciência, esta Licitante é comprometida com as normas e os padrões de segurança de dados e possui diversas certificações e políticas, que podem ser consultadas por meio deste link: <https://security.wellhub.com/>

Diante destes fatos, por gentileza, poderiam confirmar entendimento de acordo com a previsão legislativa sobre a controladoria independente da Contratada quanto aos dados compartilhados no âmbito do contrato?

6. Em razão da especificidade do objeto licitado, entende-se como requisito que a empresa contratada detenha a titularidade da plataforma (aplicativo) a ser empregada na execução dos serviços, assegurando o controle direto, a responsabilidade técnica e a plena operacionalidade da solução ofertada.

Adicionalmente, os parceiros presenciais e demais aplicativos eventualmente integrados também deverão manter vínculo formal com o proponente, de modo a garantir a articulação operacional e contratual entre todas as partes envolvidas. O entendimento está correto?

7. Na cláusula 3.4 e 5.4.1 do Termo de Referência, entende-se que a empresa Licitante não deve medir esforços para disponibilizar a plataforma 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, podendo haver momentos que estará fora do ar, principalmente para manutenção. Esse entendimento está correto?

8. Queiram, por favor, esclarecer o que seriam “Relação de utilização dos planos credenciadas” apontado na cláusula 3.5 do Termo de Referência?

9. Na cláusula 3.11 do Termo de Referência entende-se que o titular poderá escolher um plano subsidiado ou fazer o custeio de um upgrade de plano diretamente para o Wellhub, assim como o dependente poderá pagar seu plano para a empresa Licitante. Esse entendimento está correto?

10. Entende-se, na cláusula 3.13.1 do Termo de Referência, que o preposto poderá ter telefone e/ou e-mail e/ou chat para contato. Está correto esse entendimento?

11. Considerando que a empresa Licitante será uma plataforma SAAS que conectará academias parceiras com os colaboradores do COFECI, entende-se que ela não terá responsabilidade direta na infraestrutura dos estabelecimentos, deixando a fiscalização para as autoridades legais realizarem diretamente com as academias. Esse entendimento sobre a cláusula 3.14 do Termo de Referência está correto?

12. No item “2” da cláusula 6.1 da minuta contratual, é apontado no item “f” a necessidade de que qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local da execução do objeto contratual seja comunicada em até 24 horas.

Entende-se que seriam 24 horas úteis. Esse entendimento está correto?

Agradecemos desde já a atenção dispensada e ficamos no aguardo de um breve retorno. Gentileza confirmar o recebimento deste.

Atenciosamente,

Mariana Marcilio

Gerente de Licitações | Bid Manager

wellhub.com

Making every company a wellness company.



Licitações COFECI <licitacoes@cofeci.gov.br>
Para: daniel.lustosa@torbenmaia.com

31 de março de 2026 às 12:48

Daniel

Para conhecimento.

Att

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Daniel Lustosa <daniel.lustosa@maiafalcao.com>

31 de março de 2026 às 13:18

Para: Licitações COFECI <licitacoes@cofeci.gov.br>, José Alberto Falcão <jose.falcao@maiafalcao.com>, Torben Maia <torben@maiafalcao.com>, Eduarda Neves <eduarda.neves@maiafalcao.com>, Leticia Rocha <leticia.rocha@torbenmaia.com>, Lucas Galiza <lucas.galiza@maiafalcao.com>

Boa tarde, Rogério! Tudo bem?

Acuso o recebimento. Iremos seguir com a confecção da resposta.

Atenciosamente,



DANIEL LUSTOSA

CONSULTOR E ADVOGADO
(OAB/SP 502.867)

📞 (83) 9 9901-2067

✉ daniel.lustosa@maiafalcao.com

🌐 www.maiafalcao.com

📍 Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3144
Escritório 31, Jardim Paulistano, São Paulo - SP

(PT) Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo.

(EN) This message, along with any other attached information, is confidential and protected by law, and only its recipients are authorized to use it. If you have received it by mistake, please inform the sender and then delete the message, noting that there is no authorization to store, forward, print, use, copy its content.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Daniel Lustosa <daniel.lustosa@maiafalcao.com>

2 de abril de 2026 às 09:41

Para: Licitações COFECI <licitacoes@cofeci.gov.br>, José Alberto Falcão <jose.falcao@maiafalcao.com>, Torben Maia <torben@maiafalcao.com>, Eduarda Neves <eduarda.neves@maiafalcao.com>, Leticia Rocha <leticia.rocha@torbenmaia.com>, Lucas Galiza <lucas.galiza@maiafalcao.com>

Boa tarde, Rogério! Tudo bem?

Tudo ok! Pode confirmar a empresa.

Atenciosamente,



DANIEL LUSTOSA

CONSULTOR E ADVOGADO
(OAB/SP 502.867)

📞 (83) 9 9901-2067

✉️ daniel.lustosa@maiafalcao.com

🌐 www.maiafalcao.com

📍 Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3144
Escritório 31, Jardim Paulistano, São Paulo - SP

(PT) Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo.

(EN) This message, along with any other attached information, is confidential and protected by law, and only its recipients are authorized to use it. If you have received it by mistake, please inform the sender and then delete the message, noting that there is no authorization to store, forward, print, use, copy its content.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Daniel Lustosa <daniel.lustosa@maiafalcao.com>

2 de abril de 2026 às 09:42

Para: Licitações COFEI <licitacoes@cofeci.gov.br>, José Alberto Falcão <jose.falcao@maiafalcao.com>, Torben Maia <torben@maiafalcao.com>, Eduarda Neves <eduarda.neves@maiafalcao.com>, Leticia Rocha <leticia.rocha@torbenmaia.com>, Lucas Galiza <lucas.galiza@maiafalcao.com>

Rogério, desculpe respondi o e-mail errado. Era para ser o da Real JG. Peço que desconsidere

Atenciosamente,



DANIEL LUSTOSA

CONSULTOR E ADVOGADO
(OAB/SP 502.867)

📞 (83) 9 9901-2067

✉️ daniel.lustosa@maiafalcao.com

🌐 www.maiafalcao.com

📍 Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3144
Escritório 31, Jardim Paulistano, São Paulo - SP

(PT) Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo.

(EN) This message, along with any other attached information, is confidential and protected by law, and only its recipients are authorized to use it. If you have received it by mistake, please inform the sender and then delete the message, noting that there is no authorization to store, forward, print, use, copy its content.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Daniel Lustosa <daniel.lustosa@maiafalcao.com>

Para: Licitações COFECI <licitacoes@cofeci.gov.br>, José Alberto Falcão <jose.falcao@maiafalcao.com>, Torben Maia <torben@maiafalcao.com>, Eduarda Neves <eduarda.neves@maiafalcao.com>, Leticia Rocha <leticia.rocha@torbenmaia.com>, Lucas Galiza <lucas.galiza@maiafalcao.com>

Prezado Dr. Rogério, boa tarde!

Segue resposta ao pedido de esclarecimento.

Por fim, reforço a necessidade de incluir os arquivos na plataforma Compras e no site do COFECI, bem como o envio ao solicitante.

Atenciosamente,

**DANIEL LUSTOSA**

CONSULTOR E ADVOGADO
(OAB/SP 502.867)

 (83) 9 9901-2067

 daniel.lustosa@maiafalcao.com

 www.maiafalcao.com

 Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3144
Escritório 31, Jardim Paulistano, São Paulo - SP

(PT) Esta mensagem, juntamente com qualquer outra informação anexada, é confidencial e protegida por lei, e somente os seus destinatários são autorizados a usá-la. Caso a tenha recebido por engano, por favor, informe o remetente e em seguida apague a mensagem, observando que não há autorização para armazenar, encaminhar, imprimir, usar, copiar o seu conteúdo.

(EN) This message, along with any other attached information, is confidential and protected by law, and only its recipients are authorized to use it. If you have received it by mistake, please inform the sender and then delete the message, noting that there is no authorization to store, forward, print, use, copy its content.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Resposta Pedido de Esclarecimentos.doc**
451K

Licitações COFECI <licitacoes@cofeci.gov.br>

6 de abril de 2026 às 17:00

Para: Mariana Marcilio <mariana.marcilio@wellhub.com>

Cc: Giulia Almeida <giulia.almeida@wellhub.com>, Raul Hara <raul.hara@wellhub.com>

Boa tarde!

Segue resposta ao pedido de esclarecimento.

Atenciosamente,
Fábio Dias

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Resposta Pedido de Esclarecimentos.doc**
451K

Giulia Almeida <giulia.almeida@gympass.com>

7 de abril de 2026 às 09:58

Para: Licitações COFECI <licitacoes@cofeci.gov.br>

Cc: Mariana Marcilio <mariana.marcilio@wellhub.com>, Giulia Almeida <giulia.almeida@wellhub.com>, Raul Hara <raul.hara@wellhub.com>

Bom dia, Fabio!

Agradeço o retorno!

Atenciosamente



Giulia Almeida (she/her)

Executiva Comercial de Setor Público

11 952833968

[wellhub.com](https://www.wellhub.com)

Making every company a wellness company.

This message (including any attachments) is confidential and is intended for exclusive use of the person/entity to whom/which it is addressed. If you have received it by mistake, please delete it from your system immediately. Non-authorized use and/or dissemination of whole or part of this message are strictly prohibited. Wellhub, or any of the companies from its group, does not guarantee the integrity and is not responsible for the content or veracity of this communication.

[Texto das mensagens anteriores oculto]